

Fortum Grønt Valg Basis vilkår og betingelser

Gyldig fra 1.1.2025

Med Grønt Valg Basis («Tjenesten») forplikter Leverandøren seg til å kjøpe Opprinnelsesgarantier, som sikrer at en mengde elektrisitet, tilsvarende 100 % av forbruket på bruksstedet som omfattes av Elektrisitetsavtalen, er produsert fra fornybare energikilder som vannkraft, solkraft eller vindkraft.

1 Introduksjon

1.1 Denne tjenesten tilbys til bedriftskunder («Kunden») av Fortum Strøm AS («Leverandøren») som en tilleggstjeneste til strømkjøpsavtalen («Strømvatlen») som er inngått mellom Kunden og Leverandøren. For å unngå tvil må kunden ha en aktiv strømvatle med leverandøren for å være kvalifisert for denne tjenesten. Disse vilkårene og eventuelle bestillingsskjemaer, ordrebekreftelser og/eller avtalebekreftelser som er gitt til Kunden i forbindelse med bestilling av denne Tjenesten, omtales heretter som ("Avtale").

1.2 Avtalen reguleres primært av disse vilkårene. Leverandørens generelle vilkår for strømvatlen som gjelder til enhver tid, gjelder imidlertid der det er aktuelt. Ved avvik og/eller konflikt skal disse vilkårene ha forrang.

1.3 Leverandøren har rett til å kontrollere kundens kredittverdighet før inngåelse av denne avtalen eller i løpet av avtaleperioden, og hvis det oppdages problemer knyttet til kundens økonomiske situasjon, kan leverandøren kreve at kunden stiller tilstrekkelig sikkerhet eller forskuddsbetaling. Hvis kunden unnlater å stille den nødvendige sikkerheten eller forskuddsbetalingen innen den angitte tiden, kan leverandøren si opp denne avtalen eller bestemme seg for ikke å inngå denne avtalen.

2 Grønt Valg Basis vilkår og betingelser

De produktspesifikke vilkårene som er angitt i dette avsnitt 2, skal ha forrang over eventuelle avvikende generelle vilkår som er angitt i avsnitt 3 nedenfor.

2.1 Opprinnelsesgarantier

2.1.1 Leverandøren forplikter seg til å kjøpe Opprinnelsesgarantier som sikrer at en mengde

elektrisitet, tilsvarende 100 % av forbruket på bruksstedet som omfattes av Elektrisitetsavtalen, er produsert fra fornybare energikilder som vannkraft, solkraft eller vindkraft.

2.1.2 Opprinnelsen til elektrisitet verifiseres i henhold til den europeiske opprinnelsesgarantistandarden for elektrisitetsoppriinnelse. Opprinnelsesgarantier er elektroniske sertifikater som garanterer opprinnelsen til elektrisitet. For å unngå tvil sikrer ikke opprinnelsesgarantiene at den faktiske elektrisiteten som leveres til kunden er produsert av en bestemt energikilde, men at en tilsvarende mengde elektrisitet er produsert fra en bestemt energikilde.

2.1.3 Leverandøren forbeholder seg retten til å gjøre endringer i opprinnelseskilden og metodene for å verifisere opprinnelsesgarantiene i samsvar med punkt 3.4 (rett til endringer).

3 Generelle vilkår

3.1 Start og gyldighet av denne avtalen

3.1.1 Denne avtalen trer i kraft som beskrevet i ordrebekreftelsen og forblir i kraft inntil videre eller med mindre den sies opp i samsvar med denne avtalen.

3.1.2 Denne avtalen erstatter ikke kundens strømvatle. Dersom Kunden ikke har noen Strømvatle med Leverandøren, vil denne Avtalen bli sagt opp automatisk. For å unngå tvil, vil oppsigelse av denne avtalen ikke si opp kundens strømvatle.

3.2 Innbetaling

3.2.1 De gjeldende gebyrene for denne tjenesten faktureres sammen med kundens strømfaktura som beskrevet i ordrebekreftelsen.

3.2.2 Gebyrene gjelder per målepunkt.

3.2.3 Leverandøren har rett til å overføre eventuelle krav mot kunden i henhold til denne avtalen til en tredjepart.

3.3 Oppsigelse av denne avtalen

3.3.1 Leverandøren har rett til å si opp denne avtalen med 14 dagers varsel.

3.3.2 Leverandøren har rett til å si opp denne avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden har brutt sine betalingsforpliktelser eller andre vesentlige forpliktelser i henhold til denne Avtalen og bruddet ikke er rettet opp innen rimelig tid varslet skriftlig av Leverandøren.

3.3.3 Kunden har rett til å si opp denne avtalen når som helst ved å gi skriftlig eller muntlig varsel til leverandøren gjennom kundeservice eller annen metode levert av Fortum, for eksempel app eller nettportal. Etter et slikt oppsigelsesvarsel vil Avtalen utløpe ved utgangen av den kalendermånedens varselet ble gitt.

3.3.4 Uavhengig av det motsatte, skal Kunden overholde alle gjeldende lover og forskrifter angående eksportkontroll, eksportrestriksjoner, embargoer og økonomiske sanksjoner (samlet "Sanksjoner"). Kunden garanterer at i løpet av denne avtalens løpetid verken kunden eller dets tilknyttede selskaper, inkludert, men ikke begrenset til, noen juridisk enhet som direkte eller indirekte kontrollerer selskapet, eller under samme direkte eller indirekte kontroll som selskapet, eller direkte eller indirekte kontrollert av selskapet så lenge slik kontroll varer, eller enhver direktør eller bedriftsleder i noen av de foregående enhetene eller enhver person som direkte eller indirekte kontrollerer selskapet, skal være gjenstand for eventuelle sanksjoner, inkludert, uten begrensning, eventuelle sanksjoner utstedt av FN, USA, Storbritannia eller EU. Dersom Kunden bryter en Sanksjon, kan Leverandøren stanse leveransen eller si opp Avtalen med umiddelbar virkning. Kunden plikter å informere leverandøren dersom kunden blir oppmerksom på eller mistenker at det er brudd på denne garantien. På forespørsel må Kunden gi Leverandøren nødvendig informasjon for å fastslå at Kunden ikke er underlagt Sanksjoner.

3.4 Rett til endringer og varsler om denne avtalen

3.4.1 Leverandøren har rett til å modifisere og endre tjenesten og til å endre vilkårene eller

prisene i denne avtalen ved å varsle kunden senest 14 dager før slike endringer trer i kraft. Leverandøren informerer Kunden om hvordan endringene påvirker prisingen så snart som mulig etter at Leverandøren blir oppmerksom på endringene.

3.4.2 Leverandøren forbeholder seg retten til å varsle kunden om slike endringer eller andre merknader angående denne avtalen først og fremst via e-post eller tekstmelding, eller sekundært med vanlig post til kundens faktureringsadresse. Kunden er ansvarlig for at kontaklinformasjonen er oppdatert.

3.5 Begrensning av ansvar

3.5.1 Leverandøren gir ingen garantier knyttet til denne tjenesten, med unntak av det som er uttrykkelig angitt i denne avtalen eller som kreves av obligatorisk lovgivning.

3.5.2 En parts samlede ansvar overfor den andre parten i henhold til denne avtalen er begrenset til det minste av (i) det totale beløpet som betales eller skal betales årlig eller (ii) 100.000. Ingen av partene skal holdes ansvarlig for indirekte skader eller følgeskader, inkludert men ikke begrenset til produksjonsavbrudd, tapt fortjeneste eller skader fra tredjepart. Ansvarsbegrensningene i dette avsnittet gjelder ikke for skader forårsaket av grov uaktsomhet, forsettlig forsømmelse, brudd på konfidensialitet eller brudd på immaterielle rettigheter.

3.5.3 Uavhengig av eventuelle motstridende, hvis denne avtalen sies opp for tidlig, vil leverandøren alltid ha rett til å motta full kompensasjon for påførte tap.

3.6 Konfidensialitet

Hver part forplikter seg til ikke å dele informasjon relatert til denne avtalen eller den andre partens drifts- og forretningsforhold og å holde slik informasjon konfidensiell. Dette er ikke til hinder for at Leverandøren (i) deler slik informasjon med tredjeparter i den grad det er nødvendig for å levere Tjenesten, (ii) bruker informasjon om Kunden i forbindelse med utvikling av produkter og tjenester, (iii) bruker informasjon om Kunden til kredittvurdering, (iv) deler informasjon om Kunden med andre selskaper i Leverandørens gruppe, og (v) gi informasjon om kunden til en offentlig

myndighet eller privat part som har en juridisk rett til å be om slik informasjon.

3.7 Force majeure

Med force majeure menes en hendelse eller omstendighet som hindrer eller gjør det urimelig vanskelig eller urettferdig å oppfylle Avtalen. Den som påberoper seg force majeure skal umiddelbart varsle den annen avtalepart når force majeure inntreffer eller når force majeure har opphørt. Så lenge force majeure er til stede, skal avtalepartene så langt det er mulig forsøke å oppfylle avtalen ved å følge alminnelig praksis i strømmarkedet.

3.8 Behandling av personopplysninger

Behandlingen av kundens personopplysninger skjer i samsvar med leverandørens personvernerklæring, som er tilgjengelig på leverandørens nettside [LINK].

3.9 Overføring av ansvar og underleverandører

Kunden skal ikke ha rett til å overføre eller overdra denne avtalen eller noen av sine rettigheter eller forpliktelser i henhold til denne til noen tredjepart uten skriftlig forhåndssamtykke fra leverandøren. Leverandøren skal ha rett til å overføre eller overdra denne avtalen eller sine rettigheter og forpliktelser i henhold til den til et annet selskap i leverandørens gruppe, dvs. Videre har Leverandøren rett til å bruke underleverandører for å levere Tjenesten.

3.10 Gjeldende lov og tvisteløsning

3.10.1 Denne avtalen er underlagt lovene i Norge. Enhver tvist, kontrovers eller krav som oppstår som følge av eller relatert til denne avtalen, eller brudd, oppsigelse eller gyldighet av denne, skal endelig avgjøres ved voldgift i samsvar med Regler for Voldgifts- og tvisteløsningsinstituttet i Oslo. Voldgiften vil bli avholdt i Oslo. Antall voldgiftsdommer vil være én, og saksbehandlingen vil bli ført på norsk.

3.10.2 Når det gjelder eventuell forsinket betaling av fakturaer, kan leverandøren imidlertid reise sak for en alminnelig domstol eller tvangsfullbyrdsmyndighet.