

Avtalevilkår for Fortum Ekspress

Ekspress («Tjenesten») er en betalt tjeneste som leveres av Fortum Strøm AS («Fortum»), org.nr: 982 584 027. Tjenesten gir kunden tilgang til et direkte telefonnummer og en e-postadresse til Fortums kundeservice som sikrer at Kundens samtale eller henvendelse alltid blir prioritert først i køen ved kontakt med oss.

1. AVTALENS LENGDE OG OPPSIGELSE

Fortum har rett til å foreta en kredittvurdering av Kunden ved avtalens inngåelse. Dersom kredittverdigheheten er mangelfull, kan Fortum, for å sikre sine fordringer, kreve at Kunden stiller rimelig sikkerhet eller et forskudd. Tilleggstjenesteavtalen gjelder fortløpende. Fortum forbeholder seg retten til å avslutte Tjenesten ved å varsle kunden minst 14 dager før oppsigelsen. Fortums videre rett til å heve tilleggstjenesteavtalen dersom Kunden vesentlig har brutt sine betalingsforpliktelser eller andre forpliktelser i henhold til avtalen, og avtalebruddet ikke er rettet innen den rimelige fristen som er meddelt skriftlig av Fortum. Avtalen er en tilleggstjenesteavtale, og erstatter ikke Kundens avtale for leveranse av strøm. Når Kundens strømvaktale utløper, opphører også tilgang til Tjenesten.

2. PRIS PÅ TILLEGGSTJENESTEN OG BRUK AV INFORMASJON I FAKTURERINGEN

Den gjeldende prisen på Tjenesten er til enhver tid tilgjengelig og oppdatert på fortum.no og er gjeldende per anlegg/måned. Tjenesten faktureres som en del av Kundens strømfaktura

3. ENDRINGER I AVTALEVILKÅRENE, PRISER OG TJENESTEN

Virkningen av endringer i skatter eller offentlige avgifter på kontraktsprisen anses å tre umiddelbart i kraft på endringstidspunktet. Fortum vil gi Kunden beskjed om hvordan endringene påvirker prisen så snart som mulig etter at Fortum har fått kunnskap om disse. Fortum kan gjøre endringer i Tjenesten for å forbedre brukervennligheten eller tilgjengeligheten av Tjenesten. Tjenesten kan også modificeres for bedre å kunne møte behovene til øvrige tjenester fra Fortum. Fortum kan også legge til nye tjenester og funksjoner basert på etterspørsel eller fjerne funksjoner som er lite anvendelige eller har blitt økonomisk ulønnsomme for Fortum. Endringer i Tjenesten kan gjøre det nødvendig med endringer i disse Tilleggsvilkårene. Fortum forbeholder seg retten til å endre vilkårene i disse Tilleggsvilkårene for å tilpasse Tjenesten eller disse vilkårene i møte med endrede forretningsbehov, ny teknologi, nytt utstyr, standarder, lovgiving, praksis eller egnede tekniske, administrative, operasjonelle eller andre relevante metoder. Fortum kan endre disse Tilleggsvilkårene ved å oppdatere dem på Fortums nettsider minst 14 dager før endringene trer i kraft.

4. FORTUMS ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNINGER

Fortum gir ingen garantier knyttet til Tjenesten. Fortum er ikke ansvarlig for følgeskader for kunden, slik som inntektstap eller skade på forholdet mellom kunden og en tredjepart, med mindre det



skyldes Fortums grove uaktsomhet eller forsettlige forsømmelse. Fortums ansvar vil imidlertid ikke under noen omstendighet overstige ansvaret som følger av ufravikelig lovgiving.

5. ØVRIGE VILKÅR

Tjenesten er kun ment for Fortums bedriftskunder. Fortum forbeholder seg retten til å sende informasjon til kunden via epost, tekstmelding eller på annet egnet måte. Alternativt kan informasjon sendes til kundens faktureringsadresse, med mindre annet er oppgitt. Vilåårene for Ekspress og Fortums salgsvtale med Kunden, herunder Fortum standardvilkår for strøå gjelder i tillegg til disse Tilleggsvilkåårene. Ved eventuell motstrid har disse Tilleggsvilkåårene forrang foran Fortums standardvilkår for strøå.