



Tilleggsvilkår for Faghjelp

Faghjelp («Tjenesten») er en betalt tjeneste som leveres av Fortum Strøm AS («Fortum»), org.nr: 982 584 027 og Simployer AS («Simployer») org.nr: 986.419.454, som gir Fortums bedriftskunder («Kunden») tilgang til det omfattende tilleggsverktøyet Faghjelp. Tjenestens innhold er levert av Simployer og reguleres av Simployers [standard avtalebetingelser](#). Bruk av tjenesten forutsetter at Kunden har en aktiv strømvtales med Fortum.

Som kjøper av Tjenesten får Kunden tilgang til en omfattende verktøykasse av tjenester tilrettelagt for ledere.

- Kunden blir varslet når det skjer endringer i lover og regler
- Kunden får tilgang til artikler, maler, video og nyttige digitale verktøy
- Kunden kan diskutere med andre ledere og HR-ansatte i vårt lukkede forum

Du har alltid rask tilgang til faglig støtte fra Norges ledende rådgivere innen HR- og ledelse.

1. AVTALENS LENGDE OG OPPSIGELSE

Tilleggstjenesteavtalen inngås ved skriftlig bekreftelse fra Fortum etter bestilling fra Kunden. Tilleggstjenesteavtalen gjelder for 1 måned fra avtaleinngåelse, og fornyes automatisk for en ny periode etter hver periode. Fortum forbeholder seg retten til å avslutte Tjenesten ved å varsle Kunden minst 14 dager før oppsigelsen.

Fortum har videre rett til å heve tilleggstjenesteavtalen, med umiddelbar virkning, dersom Kunden vesentlig har brutt sine betalingsforpliktelser eller andre forpliktelser i henhold til strømvtales og dens standardvilkår. Når Kundens strømvtales utløper, opphører også tilgang til Tjenesten uten særskilt oppsigelse.

2. PRIS PÅ TILLEGGSTJENESTEN OG BRUK AV INFORMASJON I FAKTURERINGEN

Den gjeldende prisen på Tjenesten er til enhver tid tilgjengelig og oppdatert på bedrift.fortum.no/faghjelp og er gjeldende per bruker/måned. Tjenesten faktureres som en del av Kundens strømfaktura.

3. ENDRINGER I AVTALEVILKÅRENE, PRISER OG TJENESTEN

Fortum har rett til å endre og legge til nye vilkår i disse tilleggsvilkårene, samt endre betingelser og priser i avtaleforholdet mellom Fortum og Kunden. Tilleggsvilkårene endres ved å oppdatere dem på Fortums nettsider minst 14 dager før endringene trer i kraft. Ved vesentlige endringer varsles Kunden per e-post eller SMS.

Ved endringer i Tjenestens innhold som medfører en reduksjon av tilbudet eller ulempe for Kunden, gis Kunden særskilt rett til å si opp tilleggstjenesteavtalen innen 14 dager etter mottatt varsel om endringen.

4. FORTUMS ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNINGER

Fortum er ikke ansvarlig for eventuelle følgeskader for kunden, slik som inntektstap eller skade på forholdet mellom Kunden og en tredjepart, med mindre det skyldes Fortums grove uaktsomhet eller forsettlig forsømmelse. Fortums ansvar vil ikke under noen omstendighet overstige ansvaret som følger av ufravikelig lovgiving.

Fortum er ikke ansvarlig for tap eller skade som kan være forårsaket av system eller kommunikasjonsfeil, skadelig programvare, eller for en tredjeparts nettsted eller materiale som kan være lenket til eller referert til på Tjenesten.

5. SAMTYKKE TIL ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON, DELING AV KUNDEOPPLYSNINGER OG INFORMASJON.

Ved inngåelse av avtale om Faghjelp godkjennes det at Fortum og Simployer kan benytte oppgitte telefonnumre og/eller e-postadresser til elektronisk kommunikasjon, som for eksempel prisendringer, faktura- og betalingsinformasjon, kundeundersøkelser eller andre forhold som berører avtalen.

Kunden plikter til å informere Fortum om endringer i kontaktopplysningene til Kunden og Kundens kontaktpersoner. Dersom Fortum eller Simployer ikke oppnår kontakt med Kunden ved bruk av oppgitt kontaktinformasjon kan det innhentes og benyttes annen kontaktinformasjon til Kunden som er offentlig tilgjengelig.

Ved inngåelse av avtale om Faghjelp, godkjennes det at Fortum og Simployer kan dele opplysninger om Kundens juridiske navn, organisasjonsnummer, e-postadresser og telefonnumre til Kundens kontaktpersoner, samt informasjon tilknyttet bruken av Faghjelp, begrenset til informasjon om hvilke tjenester som ble brukt i hvilke perioder, med selskap som inngår i samme konsern for analyseformål og oppfølging av kundeforholdet. Utover kontaktopplysningene til Kundens kontaktpersoner, skal ikke personopplysninger, f.eks. til Kundens ansatte, utveksles.

Ved inngåelse av avtale om Faghjelp godkjenner Kunden at den kan kontaktes ved informasjon og tilbud som gjelder andre tjenester fra Fortum og Simployer. Kunden kan når som helst melde seg av våre nyhetsbrev ved å ta kontakt med vår kundeservice. Informasjon som gjelder Kundens avtaleforhold, vil sendes selv om Kunden har reservert seg mot nyhetsbrev.

6. FORRANG VED MOTSTRID

Ved motstrid har avtaledokumentene forrang i følgende rekkefølge: (i) Tilleggsvilkår for Faghjelp, (ii) Fortums Alminnelige vilkår for kraftleveranse til bedriftskunder, (iii) Ordrebekreftelsen, (iv) Simployer standard avtalebetingelser.

Andre vilkår enn de som kommer frem av de nevnte dokumentene må være skriftlig avtalt og signert av begge parter for å være gjeldende i avtaleforholdet. Ved motstrid går slike andre vilkår bak de øvrige avtaledokumentene.

7. ØVRIGE VILKÅR

Tjenesten er kun ment for Fortums bedriftskunder. Vilkårene for Fortums strømvavtale med Kunden, herunder Fortums standardvilkår for strøm gjelder i tillegg til disse Tilleggsvilkårene.